

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN COMO PERSONA USUARIA

En _____

Fecha ____ / ____ / ____

REUNIDOS

De una parte, D./D^a _____, con D.N.I. _____, que actúa como (marque con una X la opción correcta):

- ☐ Persona usuaria
- ☐ Representante legal de la persona usuaria _____ (nombre: _____, menor de edad, con D.N.I. _____)
- ☐ Entidad (nombre de la entidad): _____ y CIF: _____.

Y de otra _____
D.N.I. _____ como representante legal de la entidad que presta el servicio de voluntariado _____
en adelante, la entidad.

MANIFIESTAN

PRIMERO.- Que la persona/entidad usuaria se inscribe para participar en una actividad del proyecto de voluntariado de [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO], conociendo su finalidad social y el tipo de apoyo/actuación que puede ofrecerse desde el programa.

SEGUNDO.- Que entiende que la participación en la actividad está sujeta a criterios de adecuación del programa (objetivo, disponibilidad, compatibilidad, cobertura territorial, capacidad operativa y prioridades de atención), por lo que la inscripción no implica automáticamente la asignación inmediata de una persona voluntaria ni la prestación del servicio en un plazo concreto.

TERCERO.- Que conoce los límites del voluntariado y acepta que la actividad se desarrolla dentro de un marco no profesional y no sanitario, sin sustituir en ningún caso la atención de servicios públicos, recursos profesionales, tratamientos, intervenciones clínicas, trámites legales o responsabilidades familiares o institucionales que correspondan.

CUARTO.- Que se compromete a facilitar información veraz y suficiente para valorar su incorporación y, en su caso, el adecuado desarrollo del servicio, así como a comunicar cualquier circunstancia relevante que afecte a su seguridad, a la de la persona voluntaria o al funcionamiento de la actividad.

COMPROMISO

1. [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO] se compromete a informar a la persona/entidad usuaria sobre el funcionamiento del programa (objetivo, tipo de actuación, canal de coordinación, normas básicas, seguimiento e incidencias) y la persona/entidad usuaria se compromete a respetar dichas normas y el marco organizativo del servicio.

2. La participación de la persona/entidad usuaria queda condicionada a los criterios del programa y a la disponibilidad real de voluntariado compatible.

2.1. La entidad podrá proponer una incorporación o, si no es posible, mantener la solicitud en espera, ofrecer alternativas dentro del propio programa o derivar a otros recursos cuando proceda.

2.2. La persona/entidad usuaria podrá aceptar o rechazar la propuesta de incorporación o de actuación planteada, sin necesidad de justificarlo, comunicándose por los canales establecidos.

2.3. Si cambian las circunstancias (horarios, domicilio, situación personal, riesgo, etc.), la persona/entidad usuaria lo comunicará para valorar la continuidad o ajustes del servicio.

3. La persona/entidad usuaria se compromete a mantener un trato adecuado y respetuoso con la persona voluntaria y con el equipo de coordinación, evitando conductas que puedan implicar intimidación, menosprecio, discriminación, acoso, presión, chantaje emocional o cualquier comportamiento que comprometa el buen desarrollo de la actividad. Así como cuidar los recursos de los que dispone la actividad voluntaria para llevarse a cabo.

4. La persona/entidad usuaria reconoce el carácter gratuito del voluntariado y se compromete a no ofrecer ni entregar dinero, regalos, pagos, favores, comisiones ni ningún tipo de contraprestación económica o material a la persona voluntaria, ni solicitarle prestaciones fuera del marco previsto.

5. La persona/entidad usuaria acepta los límites de actuación del programa y se compromete a no exigir a la persona voluntaria actuaciones que no correspondan (por ejemplo: manejo de dinero, custodia de llaves, gestiones bancarias, administración de medicación, movilizaciones de riesgo, cuidados íntimos, actuaciones sanitarias, trámites legales en su nombre, o cualquier otra que [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO] determine como no autorizada dentro del programa).

6. La persona/entidad usuaria se compromete a respetar la confidencialidad y la intimidad de la persona voluntaria, así como a no difundir su imagen, datos personales o información privada sin consentimiento expreso.

7. Los datos suministrados por la persona/entidad usuaria quedarán incorporados a un sistema de tratamiento titularidad de [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO] y serán utilizados para la gestión, coordinación, seguimiento y evaluación del programa. [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO] aplicará las medidas

técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad e integridad de la información conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

8. Los datos personales de la persona/entidad usuaria que, en su caso, deban compartirse con la persona voluntaria para poder realizar la actividad se limitarán a los estrictamente necesarios y solo podrán utilizarse durante el periodo de prestación del servicio, quedando prohibido su uso para fines distintos.

9. La duración del presente compromiso se mantendrá mientras la persona/entidad usuaria participe en el programa, hasta que exista baja solicitada por la persona/entidad usuaria o comunicación de finalización/suspensión por parte de *[NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO]* por causas organizativas, de seguridad, de incumplimiento de normas o por desaparición de la necesidad o del encaje en el programa.

10. *[NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO]* podrá suspender o dar de baja la participación de la persona/entidad usuaria si se detecta uso inadecuado del servicio, incumplimiento de normas, solicitud de actuaciones no permitidas, trato inadecuado, riesgo para cualquiera de las partes o cualquier circunstancia que haga inviable la continuidad con garantías.

11. Que la persona/entidad usuaria acepta que su imagen y/o voz pueda ser captada durante la actividad y autoriza su difusión en medios de comunicación externos al centro, así como su posible publicación en las redes sociales del propio centro, con fines exclusivamente informativos y de comunicación. Esta autorización es gratuita, de ámbito territorial ilimitado y duración indefinida, pudiendo revocarse en cualquier momento mediante comunicación escrita, sin efectos retroactivos, y con tratamiento de datos conforme a la normativa vigente en protección de datos.

En prueba de conformidad, ambas partes firman el presente COMPROMISO en el lugar y fecha arriba indicado.

Firma de la persona/entidad usuaria

Sello/Firma representante de la entidad

ANEXO

DERECHOS Y DEBERES DE LA PERSONA/ENTIDAD USUARIA

Según lo dispuesto en el Artículo 16, "Derechos y deberes de las personas destinatarias de la acción voluntaria", de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se deja reflejado en este anexo aquellos derechos y deberes que la persona/entidad usuaria debe conocer para poder beneficiarse de la actividad voluntaria.

Derechos de la persona/entidad usuaria

La persona/entidad usuaria tiene derecho a recibir un trato digno y respetuoso, sin discriminación; a conocer de forma clara el funcionamiento del programa, sus límites y el canal de coordinación; a que su participación se desarrolle con criterios básicos de seguridad y con seguimiento por parte de la entidad; a que sus datos personales sean tratados con confidencialidad y conforme a la normativa aplicable; a comunicar incidencias y recibir respuesta a través del canal establecido; a formular sugerencias o quejas sobre el servicio; y a solicitar su baja voluntaria cuando lo desee.

Deberes de la persona/entidad usuaria

La persona/entidad usuaria debe respetar el carácter altruista y gratuito del voluntariado, sin ofrecer contraprestaciones; respetar los límites del servicio y no pedir actuaciones no permitidas; mantener un trato adecuado hacia la persona voluntaria y hacia la coordinación; colaborar aportando información veraz y comunicando cambios o incidencias relevantes; respetar la confidencialidad, datos e intimidad de la persona voluntaria; y utilizar el servicio exclusivamente para el fin previsto, siguiendo las normas organizativas indicadas por [NOMBRE DE LA ENTIDAD DE/CON VOLUNTARIADO].